

DATA  
12.08.2025

## **Centrele de Relații cu Utilizatorii Distribuție Oltenia nu vor avea program în data de 15 august 2025**

**Cu ocazia sărbătorii Adormirea Maicii Domnului, colegii noștri vor petrece ziua de 15 august alături de cei dragi, motiv pentru care Centrele de Relații cu Utilizatorii Distribuție Oltenia vor fi închise.**

Revenirea la programul normal de funcționare va avea loc în data de **18 august 2025**, în cazul Centrelor de Relații cu Utilizatorii din localitățile: Alexandria, Băilești, Câmpulung, Caracal, Craiova, Curtea de Argeș, Drăgășani, Drobeta Turnu Severin, Pitești, Râmnicu Vâlcea, Roșiorii de Vede, Slatina, Târgu Jiu.

Pentru a evita timpul de așteptare, Distribuție Oltenia recomandă utilizatorilor să își planifice vizita în Centrele de Relații cu Utilizatorii prin accesarea platformei dedicate:

👉 <https://programari.distributieoltenia.ro/page/programare-online.html>

### **Cum se efectuează o programare?**

- Accesați pagina <https://programari.distributieoltenia.ro>
- Selectați județul în care locuiți
- Alegeți orașul în care se află centrul dorit
- Selectați data, intervalul orar și motivul vizitei (ex: depunere/ridicare documente)
- Completați datele de contact și confirmați programarea

### **Alternative digitale – mai rapide și mai comode**

Distribuție Oltenia încurajează utilizatorii să apeleze la canalele de comunicare online, disponibile 24/7, pentru rezolvarea solicitărilor:

- canale dedicate racordării: trimiterea solicitărilor la adresa de e-mail: [relatiiclienti@distributieoltenia.ro](mailto:relatiiclienti@distributieoltenia.ro). De asemenea, procesul de racordare poate fi consultat în secțiunile dedicate [www.distributieoltenia.ro/ro/informatii-utile/racordarea-la-reteaua-electrica.html](http://www.distributieoltenia.ro/ro/informatii-utile/racordarea-la-reteaua-electrica.html), respectiv [www.distributieoltenia.ro/ro/informatii-utile/racordarea-noilor-utilizatori-la-red.html](http://www.distributieoltenia.ro/ro/informatii-utile/racordarea-noilor-utilizatori-la-red.html);
- apelarea Info Tel, la **numărul unic 0800 500 000** - număr de telefon gratuit în orice rețea pentru semnalarea oricărui tip de întrerupere în alimentarea cu energie electrică, disponibil non-stop. Informațiile despre deficiențele din instalațiile electrice se pot transmite rapid și ușor, cu ajutorul codului locului de consum, fără ca apelantul să aștepte să intre în legătură cu un operator uman, după aproximativ 20 de secunde de la inițierea apelului;
- prin e-mail, la adresa [distributie@distributieoltenia.ro](mailto:distributie@distributieoltenia.ro) pentru orice alte informații și solicitări privind activitatea de distribuție a energiei electrice;
- prin completarea formularului de înregistrare a sesizărilor: [www.distributieoltenia.ro/ro/sesizari-form](http://www.distributieoltenia.ro/ro/sesizari-form)



- detalii despre zonele în care întreruperea alimentării cu energie electrică este necesară în vederea executării lucrărilor pentru prevenire și corectare avarii în rețea de către operatorul de distribuție, pot fi obținute prin accesarea website-ului oficial, [www.distributieoltenia.ro](http://www.distributieoltenia.ro), în secțiunea dedicată:  
([www.distributieoltenia.ro/ro/suport/lucrari-pentru-prevenire-si-corectare-avarii.html](http://www.distributieoltenia.ro/ro/suport/lucrari-pentru-prevenire-si-corectare-avarii.html)).

**Mulțumim tuturor utilizatorilor pentru înțelegere și colaborare.**

**Departamentul PR, Comunicare Internă & CSR**